

TERMO DE USO DA PLATAFORMA

TxCredito/Triplix

TxCredito/Triplix (Triplix Distribuicao e Servicos Financeiros LTDA)

Versão 1.0 - Julho/2026

1. Introdução

Os presentes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização dos serviços disponibilizados pela TxCredito/Triplix (Triplix Distribuicao e Servicos Financeiros LTDA), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 66.589.648/0001-53, doravante denominada simplesmente "TxCredito/Triplix".

Estes Termos aplicam-se ao website, plataforma digital, aplicativo, APIs, portais, sistemas integrados e demais ambientes tecnológicos disponibilizados pela TxCredito/Triplix para viabilizar a oferta, simulação, encaminhamento, contratação, acompanhamento e gestão de operações de empréstimo consignado via Carteira de Trabalho.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma TxCredito/Triplix, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos. Caso não concorde com qualquer disposição, o Usuário deverá interromper imediatamente a utilização da plataforma.

2. Definições

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

Plataforma TxCredito/Triplix: conjunto de sites, sistemas, aplicativos, APIs, módulos de integração e demais soluções digitais disponibilizadas pela TxCredito/Triplix.

Usuário: pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma TxCredito/Triplix, incluindo trabalhadores, empresas conveniadas, parceiros operacionais e representantes autorizados.

Trabalhador: pessoa física que utiliza a Plataforma TxCredito/Triplix para simular, solicitar, acompanhar ou contratar operação de empréstimo consignado vinculada à Carteira de Trabalho, conforme regras aplicáveis.

Empresa Conveniada ou Empregador: pessoa jurídica que, direta ou indiretamente, participa do fluxo operacional necessário à oferta ou gestão do empréstimo consignado via Carteira de Trabalho.

Instituição Financeira Parceira: instituição autorizada pelos órgãos competentes responsável pela análise, aprovação, concessão, formalização e cobrança da operação de crédito, quando aplicável.

Serviços: funcionalidades disponibilizadas pela TxCredito/Triplix relacionadas exclusivamente ao empréstimo consignado via Carteira de Trabalho, incluindo cadastro, validação, simulação, encaminhamento de proposta, formalização digital, consulta de status, gestão documental e suporte operacional.

3. Cadastro e Elegibilidade

Para utilização dos serviços, o Usuário deverá possuir capacidade legal para contratar, fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas e aceitar estes Termos e demais políticas aplicáveis.

No caso de pessoa jurídica, o cadastro e a utilização da Plataforma deverão ser realizados por representante legal ou pessoa devidamente autorizada.

A TxCredito/Triplic poderá solicitar informações, documentos e validações adicionais para fins de identificação, prevenção à fraude, segurança, auditoria, cumprimento de obrigações legais e operacionalização da proposta de crédito.

A utilização da Plataforma não garante aprovação de crédito, disponibilidade de margem consignável, elegibilidade do Trabalhador ou contratação da operação pretendida.

4. Serviços Disponibilizados pela TxCredito/Triplic

A TxCredito/Triplic atua exclusivamente na disponibilização de solução tecnológica e operacional voltada ao empréstimo consignado via Carteira de Trabalho.

A Plataforma poderá permitir, conforme disponibilidade e regras aplicáveis: cadastro de Usuários; consulta e validação de informações necessárias à proposta; simulação de condições de crédito; encaminhamento de proposta para análise; integração com sistemas, parceiros, empregadores e instituições financeiras; formalização eletrônica; acompanhamento de status; armazenamento e disponibilização de documentos digitais; e suporte operacional relativo à contratação.

A TxCredito/Triplic não garante a concessão do crédito, pois a aprovação depende de critérios de elegibilidade, análise cadastral, disponibilidade de margem, políticas de crédito e regras das instituições financeiras parceiras ou demais agentes envolvidos.

5. Empréstimo Consignado via Carteira de Trabalho

O empréstimo consignado via Carteira de Trabalho é modalidade de crédito cujo pagamento poderá ocorrer mediante desconto autorizado e vinculado à remuneração, margem consignável ou demais mecanismos permitidos pela legislação e regulamentação aplicável.

O Trabalhador reconhece que a contratação poderá depender de validações cadastrais, aceite de condições comerciais, análise de margem, confirmação de vínculo laboral, assinatura eletrônica de documentos e aprovação por instituição financeira parceira.

As condições específicas de cada operação, incluindo valor, prazo, taxas, encargos, Custo Efetivo Total, forma de pagamento, vencimentos, hipóteses de liquidação e demais informações obrigatórias, deverão constar nos instrumentos contratuais próprios da operação de crédito.

6. Análise, Aprovação e Formalização de Crédito

Toda proposta de empréstimo consignado via Carteira de Trabalho estará sujeita à análise e aprovação, conforme critérios internos e políticas de risco da instituição financeira parceira responsável pela operação, bem como às regras legais, regulatórias e operacionais aplicáveis.

A TxCredito/Triplic poderá atuar como plataforma tecnológica, correspondente, integradora, distribuidora, facilitadora operacional ou prestadora de serviços relacionados ao fluxo de contratação, conforme arranjos contratuais aplicáveis.

A TxCredito/Triplic não se responsabiliza pela negativa de crédito, indisponibilidade de margem, alterações de taxas, mudanças de prazo, recusas cadastrais, restrições regulatórias ou decisões atribuíveis à instituição financeira parceira ou a terceiros.

7. Condições de Uso da Plataforma

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética, lícita, segura e compatível com estes Termos.

É vedado ao Usuário: fornecer informações falsas, incompletas ou de terceiros sem autorização; praticar fraude ou simulação de identidade; compartilhar credenciais de acesso; tentar acessar áreas restritas; realizar engenharia reversa; utilizar robôs, crawlers, scripts ou mecanismos automatizados não autorizados; inserir vírus, malwares ou códigos nocivos; comprometer a integridade, segurança ou disponibilidade dos sistemas; ou utilizar a Plataforma para finalidade diversa do empréstimo consignado via Carteira de Trabalho.

A TxCredito/Triplix poderá suspender ou bloquear acessos quando identificar indícios de uso indevido, risco de fraude, violação destes Termos, determinação legal, ordem judicial, exigência regulatória ou necessidade de proteção da Plataforma.

8. Responsabilidades do Usuário

O Usuário é responsável pela veracidade, exatidão, atualização e legitimidade das informações e documentos fornecidos na Plataforma.

O Usuário é responsável pela guarda de suas credenciais, dispositivos, senhas, tokens, códigos de verificação e demais mecanismos de autenticação.

O Usuário deverá comunicar imediatamente à TxCredito/Triplix qualquer suspeita de acesso não autorizado, uso indevido de conta, fraude, vazamento de credenciais ou incidente de segurança relacionado à Plataforma.

9. Assinatura Eletrônica e Documentos Digitais

O Usuário reconhece que a contratação de operações poderá ocorrer por meio eletrônico, com registro de aceite, autenticação, assinatura eletrônica, trilhas de auditoria, evidências digitais e demais mecanismos admitidos pela legislação brasileira.

Os documentos digitais relacionados à operação, incluindo propostas, autorizações, contratos, Cédulas de Crédito Bancário quando aplicável, comprovantes, comunicações e registros operacionais, poderão ser armazenados e disponibilizados em meio eletrônico, observados os prazos legais, regulatórios e contratuais.

A validade jurídica, exigibilidade e efeitos dos instrumentos de crédito serão definidos nos respectivos contratos e documentos específicos da operação.

10. Proteção de Dados Pessoais e Privacidade

A TxCredito/Triplix realizará o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet e demais normas aplicáveis.

Os dados pessoais poderão ser tratados para cadastro, identificação, autenticação, prevenção à fraude, análise de elegibilidade, execução de contratos, comunicação operacional, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, auditoria, segurança da informação e operacionalização do empréstimo consignado via Carteira de Trabalho.

O tratamento de dados pessoais deverá observar a Política de Privacidade da TxCredito/Triplix, que deverá ser disponibilizada em canal próprio e complementar estes Termos.

Quando necessário, a TxCredito/Triplix poderá compartilhar dados com instituições financeiras parceiras, empregadores, provedores de tecnologia, bureaus, órgãos públicos, autoridades competentes e demais terceiros indispensáveis à prestação dos serviços, sempre observadas as bases legais aplicáveis.

11. Segurança da Informação

A TxCredito/Triplix adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis e compatíveis com a natureza dos serviços para proteger informações, credenciais, documentos e registros processados na Plataforma.

Apesar dos esforços de segurança, o Usuário reconhece que nenhum sistema tecnológico é absolutamente imune a falhas, ataques, indisponibilidades, eventos de força maior ou ações indevidas de terceiros.

O Usuário deverá colaborar com a segurança da Plataforma, mantendo seus dados atualizados, protegendo suas credenciais e evitando o uso de redes, dispositivos ou ambientes não confiáveis.

12. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre a Plataforma TxCredito/Triplix, incluindo sistemas, softwares, APIs, códigos, bases de dados, marcas, logotipos, layouts, fluxos operacionais, interfaces, conteúdos, documentos técnicos e materiais institucionais pertencem à TxCredito/Triplix ou a seus licenciantes.

A utilização da Plataforma não concede ao Usuário qualquer licença, cessão, transferência ou autorização de uso de propriedade intelectual, exceto o direito limitado, revogável e não exclusivo de acessar os serviços conforme estes Termos.

É proibida a reprodução, modificação, distribuição, exploração comercial, engenharia reversa ou uso não autorizado de qualquer elemento da Plataforma.

13. Integrações e Serviços de Terceiros

A Plataforma poderá integrar sistemas, APIs, bases, provedores de autenticação, instituições financeiras, empregadores, parceiros comerciais, serviços de assinatura eletrônica, armazenamento, comunicação, prevenção à fraude e demais terceiros necessários à execução dos serviços.

A TxCredito/Triplix não se responsabiliza por falhas, atrasos, indisponibilidades, alterações de regras, recusas, erros ou decisões atribuíveis exclusivamente a terceiros, quando fora de seu controle razoável.

O uso de serviços de terceiros poderá estar sujeito a termos, políticas e condições próprios desses terceiros.

14. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a TxCredito/Triplix não será responsável por danos decorrentes de: uso inadequado da Plataforma; informações incorretas fornecidas pelo Usuário; indisponibilidade de internet, dispositivos ou sistemas de terceiros; falhas de instituições financeiras parceiras; decisões de crédito; inexistência de margem; guarda inadequada de credenciais; eventos de caso fortuito ou força maior; ou interrupções necessárias para manutenção, atualização ou segurança.

Nenhuma disposição destes Termos excluirá ou limitará direitos que não possam ser afastados pela legislação brasileira aplicável, incluindo normas de defesa do consumidor quando cabíveis.

15. Comunicações

A TxCredito/Triplix poderá encaminhar comunicações relacionadas aos serviços, propostas, contratos, alterações de status, segurança, atendimento, atualizações legais e operacionais por e-mail, SMS, WhatsApp, notificações de aplicativo, telefone ou outros canais informados pelo Usuário ou disponibilizados na Plataforma.

O Usuário é responsável por manter seus dados de contato atualizados e por acompanhar as comunicações relativas à sua operação.

16. Alteração dos Termos

A TxCredito/Triplix poderá alterar estes Termos a qualquer momento, especialmente para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas ou comerciais.

A versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da TxCredito/Triplix. A continuidade de uso da Plataforma após a publicação das alterações será considerada concordância com a versão vigente.

Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá interromper o uso da Plataforma, sem prejuízo das obrigações já assumidas em contratos de crédito ou instrumentos específicos.

17. Suspensão e Encerramento de Acesso

A TxCredito/Triplix poderá suspender, limitar ou encerrar o acesso do Usuário à Plataforma quando houver: violação destes Termos; suspeita de fraude; fornecimento de informações falsas; risco à segurança; determinação judicial, legal ou regulatória; solicitação de instituição financeira parceira; ou uso da Plataforma em desacordo com sua finalidade.

O encerramento do acesso à Plataforma não implica cancelamento automático de obrigações decorrentes de contratos de crédito já formalizados, que continuarão regidos pelos respectivos instrumentos contratuais.

18. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, salvo quando a legislação aplicável determinar foro diverso ou assegurar regra específica ao consumidor.

19. Canais de Atendimento

Para dúvidas, solicitações ou comunicações relacionadas a estes Termos, o Usuário poderá contatar a TxCredito/Triplix (Triplix Distribuicao e Servicos Financeiros LTDA) pelos canais oficiais abaixo:

CNPJ: 66.589.648/0001-53

E-mail: contato@triplix.net.br

Website: www.triplix.net.br

20. Disposições Finais

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

A eventual tolerância da TxCredito/Triplix quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não constituirá renúncia, novação ou alteração destes Termos.

Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade, a Política de Cookies, os contratos de crédito, as autorizações, as propostas, os instrumentos de assinatura eletrônica e os demais documentos aplicáveis à operação.